



# POLITYKA JAKOŚCI

Firma **ZM SILESIA SA** działa w obszarze przetwórstwa metali nieżelaznych. W zakładzie Silesia w Katowicach produkujemy następujące wyroby z cynku i jego stopów:

- blachę cynkowo-tytanową,
- drut cynkowy i cynkowo-aluminiowy,
- anody cynkowe.

Politykę jakości rozumiemy jako zespół działań i zamierzeń gwarantujących zadowolenie naszych Klientów. Dlatego naszym nadrzędnym celem jest produkowanie i dostarczanie im wyrobów, które spełniają ich oczekiwania.

Najważniejsze zasady, którymi kierujemy się w naszej działalności to:

1. Rozpoznawanie i rozumienie potrzeb Klientów
2. Ciągłe doskonalenie procesów produkcyjnych umożliwiających konkurowanie z liderami rynku naszej branży
3. Systematyczne wprowadzanie do oferty nowych bardziej rentownych i technologicznie zaawansowanych produktów
4. Stałe unowocześnianie infrastruktury produkcyjnej
5. Przestrzeganie reżimów technologicznych dla uzyskiwania wyrobów o powtarzalnej i satysfakcjonującej klientów jakości
6. Podnoszenie kwalifikacji personelu i budowanie jego zaangażowania w utrzymywanie wysokich standardów jakościowych, technicznych i organizacyjnych
7. Zapewnienie niezbędnych zasobów umożliwiających prowadzenie polityki jakości.

Zwiększamy skuteczność naszego działania poprzez stałe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy **ISO 9001:2015**. Wszyscy pracownicy znają treść polityki jakości i są zobowiązani do przestrzegania jej założeń.

Katowice, 01.01.2020

ZM SILESIA SA  
PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR GENERALNY

*Robert Mol*